

Versicherungsberater GmbH
Herrn GF Hans-Hermann Lüschen
Postfach 1404

26004 Oldenburg

Absender:
SIGNAL IDUNA-Gruppe
20351 Hamburg

Datum: 17.01.2002

Unsere Zeichen: pslv-93152 mu
Herr Mund
Telefon: 040/41 24-21 13

**Berufsunfähigkeitsversicherung / Individualvereinbarung ® trixi
Ihre Anfrage vom 21.12.2001**

Sehr geehrter Herr Lüschen,

die von trixi informationssysteme GmbH angebotene Software, aus der die von Ihnen angesprochene Individualvereinbarung ® erzeugt werden kann, ist uns bekannt. Auch wir haben uns für unser Unternehmen ausführlich mit dem hier hinterlegten umfangreichen Fragenkatalog zu unterschiedlichsten Themen im BU-Bereich beschäftigt. Die Beantwortung der Fragen bedeutet tatsächlich lediglich eine Klarstellung und Zusammenfassung der bei der jeweiligen Gesellschaft gültigen Praxis im BU-Bereich. Dabei geht es -in Ergänzung Ihrer Formulierung- nicht ausschließlich um eine Auslegung von *Bedingungen*. Für verschiedene Fragen lassen sich die Antworten auch oder nur mit anderen sogenannten "Fundstellen" wie Anträgen, Annahmerichtlinien, Zusatzklauseln etc. belegen. Es gibt sogar Fragen, die derart speziell sind, dass sie *erstmalig* im Rahmen des Fragenkataloges von trixi GmbH dokumentiert werden („Fundstelle = Erklärung hiermit“).

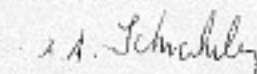
Da wir an der IV-Individualvereinbarung ® nicht teilnehmen -unsere Antworten sind nur am Bildschirm ersichtlich, können nicht gedruckt werden-, erübrigt sich Ihre Frage nach einer Gleichbehandlung all unserer Kunden. Wir sehen in Ihrer Frage vielmehr eine Bestätigung unserer Entscheidung, an dieser Verfahrensweise nicht teilzunehmen. Auch aus unserer Sicht könnte die Individualvereinbarung ® einen Kundenvorteil suggerieren, der aber de facto bei seriöser Geschäftspraxis gar nicht vorkommen darf.

Im übrigen achten wir selbst darauf, dass die wirklich auftretenden Fragen zwischen unseren Kunden und uns angemessen kommuniziert und dokumentiert werden. Hier ist aus unserer Sicht ein gezieltes Vorgehen kundenfreundlicher als generell jede erdenkliche Zweifelsfrage vorab zu analysieren und zu dokumentieren. Im letzteren Fall würde die Informationsmenge, mit der sich der Kunde bei der unvermeidlichen Komplexität der Materie ohnehin schon auseinander zusetzen hat, unnötig und unangemessen erhöht.

Wir hoffen, dass wir mit unseren Ausführungen zu einer Klärung Ihrer Fragen beitragen konnten.

Mit freundlichen Grüßen

IDUNA Vereinigte Lebensversicherung aG
für Handwerk, Handel und Gewerbe



SIGNAL IDUNA Gruppe
Versicherungen
und Finanzen

SIGNAL Krankenversicherung a. G.
Sitz: Dortmund, D HR B 2485 AG Dortmund
IDUNA Vereinigte Lebensversicherung aG
für Handwerk, Handel und Gewerbe
Sitz: Hamburg, HR B 2740 AG Hamburg
SIGNAL Unfallversicherung a. G.
Sitz: Dortmund, D HR B 2222 AG Dortmund
IDUNA Allgemeine Versicherung AG
Sitz: Hamburg, HR B 22 389 AG Hamburg



Vorsitzende:
Berndt Schulte (Vorsitzende)
Michael Jahnke, Joachim Krieschewski
Herr Joachim Klaus, Ulrich Lehmann
Dr. Klaus Sicker, Eckart Westphalen
Michael Felwede
Vorsitzende der Aufsichtsräte:
Gunter Kutz

SIGNAL IDUNA Gruppe
20351 Hamburg
Hausstraße 10
Haus Robertstraße 16-18
20354 Hamburg

Telefon: (0 40) 41 24-0
Telefax: (0 40) 41 24-20 55
Internet: www.signal-iduna.de
E-mail: info@signal-iduna.de